



POLITICAS DE GARANTIA

El producto cuenta con 30 días naturales de garantía, de acuerdo con la fecha factura de venta.

El cliente necesita llenar el formato de reporte de calidad, enviar un reporte fotográfico y la muestra física a la planta (PAYNAL) para determinar si:

- a) Problema de calidad: De ser así (PAYNAL) toma responsabilidad para analizar la mejora, generar reporte al cliente y enviar sin costo para el cliente la o las piezas en garantía.
- b) Si fuera un problema por lote de producción se solicitará la devolución de todas las Piezas para ser substituidas (sin la devolución del material no será posible cubrir la garantía).
- c) El flete del envío de la o las garantías a planta (PAYNAL) en Aguascalientes será reembolsado al cliente con una nota de crédito (previa comprobación del gasto generado al cliente).
- d) Si la garantía no procede por el abuso del calzado, o por haberse utilizado en una aplicación diferente a la recomendada, (PAYNAL) generara un reporte-respuesta y lo presentara al cliente.
- e) De ser así, todos los gastos correrán por parte del cliente (en el caso del envío de la garantía, etc; no será reembolsado).

JORGE LUIS CORNEJO CAMPOS
DIRECTOR GENERAL

449 805 03 87

Av.muebleros 220
Jesús maría, Ags
CP.20926

Contacto@paynal.mx

